

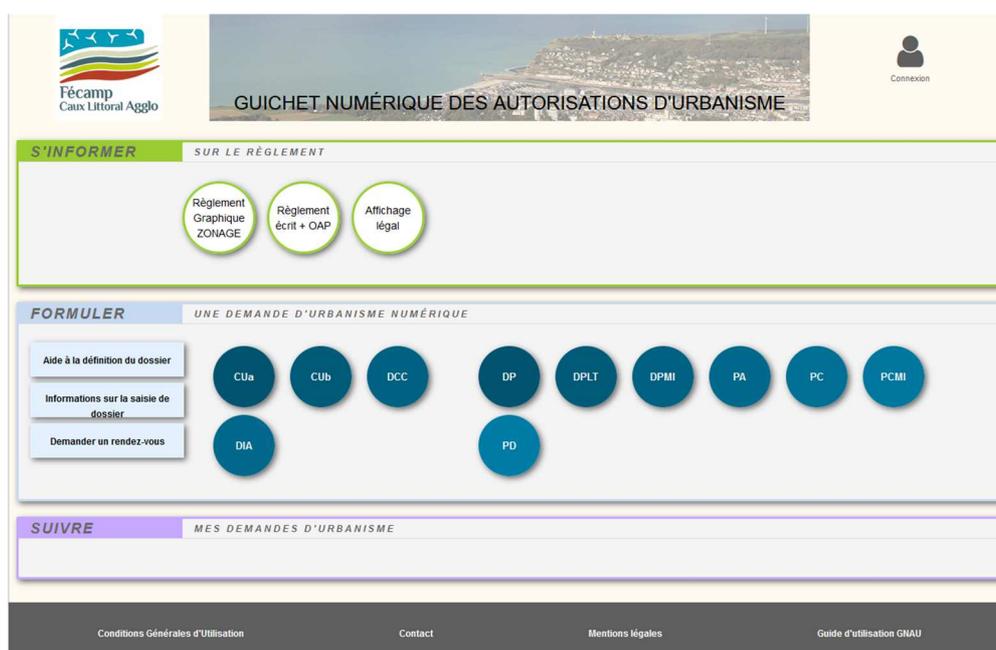
Rédaction : Equipe projet GNAU CAFCL

Version : 1

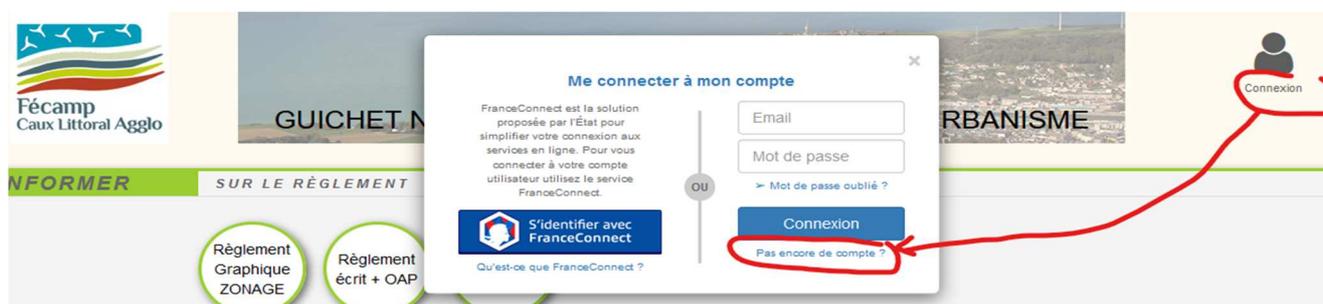
Date : 06 janvier 2022

Objet : Cette procédure explique comment créer un compte destiné aux particuliers sur le Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme de la Communauté d'Agglomération Fécamp Caux Littoral.

- 1 Se connecter au GNAU en cliquant sur le lien suivant : <https://gnau15.operis.fr/fecamp/gnau/#/>



- 2 Cliquer sur le bouton « Connexion » situé en haut et à droite
- 3 Puis cliquer sur le lien « Pas encore de compte ? » dans la boîte de dialogue de connexion



4 Renseigner le formulaire, accepter les CGU et cliquer sur le bouton « Créer mon compte personnel »

La fonctionnalité de connexion via France Connect est réservée aux particuliers mais si elle permet d'ores-et-déjà de se connecter, nous avons identifié un dysfonctionnement pour renseigner ses informations personnelles et ses coordonnées. Il est donc préconisé pour le moment d'utiliser la création de compte directement dans l'application.

Créer mon compte avec FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour simplifier votre connexion aux services en ligne. Pour vous connecter à votre compte utilisateur utilisez le service FranceConnect.



Qu'est-ce que FranceConnect ?

ou

Créer mon compte personnel

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Vos identifiants

* **Votre adresse électronique**

* **Confirmez votre adresse électronique**

* **Choisissez un mot de passe**

Pour être conforme à nos règles de sécurité, votre mot de passe doit contenir :

- Au moins 8 caractères(s)
- Au moins 3 des catégories suivantes : minuscules, majuscules, chiffres et/ou caractères spéciaux.

* **Confirmez votre mot de passe**

Êtes-vous un robot ?



* **Entrer le texte de l'image :**

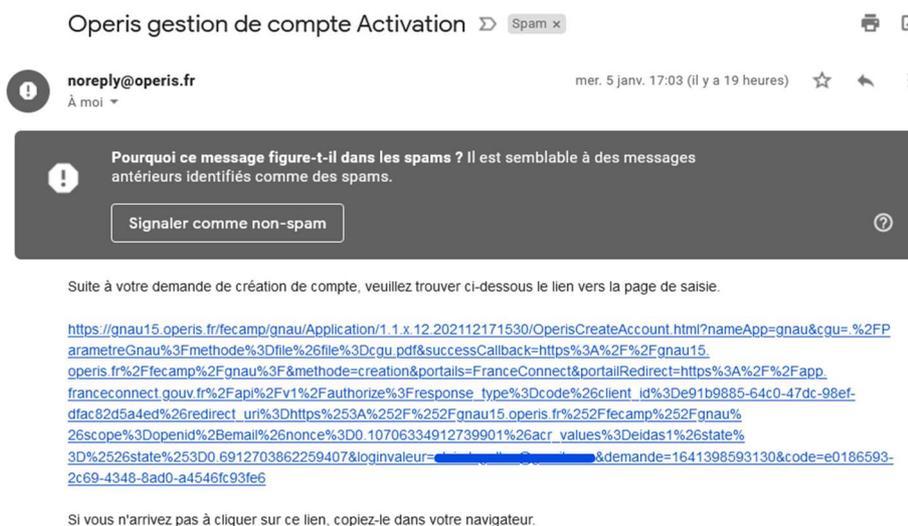
* J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#)

Après avoir cliqué sur ce bouton, une page vous informe de l'envoi d'un mail d'activation.



5 Ouvrir ce mail et cliquer sur le lien d'activation de votre compte

Le mail généré peut arriver dans le dossier SPAM de votre boîte mail.



Un message d'échec s'affiche par erreur. **Il ne faut pas en tenir compte et poursuivre la procédure.**



6 Retourner sur le GNAU et se connecter avec l'identifiant et le mot de passe choisis à l'étape 4

7 Renseigner le formulaire « Informations personnelles » et « Coordonnées » en choisissant le type de compte « Particulier »

Utilisateur

Informations personnelles

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Civilité *	Monsieur	▼
Nom *	██████████	
Prénom *	██████	
Type de compte	Particulier	Personne morale
Date de naissance *	██████-██-██	📅
Lieu de naissance *	██████████	
Département de naissance *	██████████	▼
Pays de naissance *	France	▼

[Enregistrer mes informations](#)

8 Lorsque vous remplirez des Cerfas, ceux-ci seront pré-remplis avec les valeurs saisies ci-avant.

2 - Identité du ou des demandeurs
Le demandeur sera le titulaire du certificat et destinataire de la décision.
Si la demande est présentée par plusieurs personnes, indiquez leurs coordonnées sur la fiche complémentaire.

Vous êtes un particulier Madame Monsieur

Nom : ██████████ Prénom : ████████

Vous êtes une personne morale

Dénomination : ██████████ Raison sociale : ██████████

N° SIRET : ██████████ Type de société (SA, SCI,...) : ██████████

Représentant de la personne morale : Madame Monsieur

Nom : ██████████ Prénom : ████████

3 - Coordonnées du demandeur

Adresse : Numéro : ████████ Voie : ██████████

Lieu-dit : ██████████ Localité : ██████████

Code postal : ██████████ BP : ████████ Cedex : ████████

Téléphone : ██████████ indiquez l'indicatif pour le pays étranger : ████████

Si le demandeur habite à l'étranger : Pays : ██████████ Division territoriale : ██████████

J'accepte de recevoir par courrier électronique les documents transmis en cours d'instruction par l'administration à l'adresse suivante : ██████████@██████████